

**IV Региональный чемпионат профессионального мастерства
среди людей с инвалидностью и ограниченными
возможностями здоровья «Абилимпикс»**

Утверждено

Региональным центром развития движения «Абилимпикс»

Нижегородской области

Протокол № 1 от 05.07.2015

Руководитель:



(ПОДПИСЬ)

Романова Т.В.

**Конкурсное задание по компетенции
«Клининг»**



Главный эксперт,
Сухова Анна Викторовна

1. АКТУАЛЬНОСТЬ КОМПЕТЕНЦИИ
2. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ
 - ✓ ЦЕЛЬ
 - ✓ ФОРМАТ И СТРУКТУРА КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ
 - ✓ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
 - ✓ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ
3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
4. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

1.АКТУАЛЬНОСТЬ КОМПЕТЕНЦИИ

1.1. Название и описание компетенции

1.1.1. Название компетенции Клининг (Профессиональная уборка)

1.1.2. Описание компетенции.

Клининг – это комплекс мер, обеспечивающий чистоту офисов, торговых комплексов, отелей, коттеджей и т.д. Чистотой в данном случае является отсутствие любых загрязнений, включая пыль, пятна, неприятные запахи и мусор, на вертикальных и горизонтальных поверхностях помещения. Этот вид услуг попадает под сферу регулирования целого ряда государственных структур, поскольку, с одной стороны, носит характер бытовых услуг, а, с другой, услуг ЖКХ. Помимо этого, они имеют отношение к процессам строительства, как в плане выбора используемых материалов, так и проведения мелких ремонтных работ.

Процесс профессиональной уборки обоснован технологией, которая показывает, какой инвентарь использовать, как убирать, какие химические средства применять, время воздействия и др. действия, которые регламентируются нормативными документами.

1.1.3. Оказание услуг по поддержанию санитарного состояния объектов уборки (офисов, торговых комплексов, отелей, коттеджей и т.д.) сохранению, восстановлению эксплуатационных и эстетических свойств поверхностей объектов

1.2. Требования к квалификации

Участники должны провести ручную и механизированную уборку заданных поверхностей с использованием инвентаря, оборудования и химических средств с учетом свойств покрытий и характера загрязнений.

1.3 Теоретические знания

1.3.1. Теоретические знания необходимы для успешного выполнения конкурсного задания, но они не подвергаются явной проверке.

1.3.2. Участнику необходимо знать:

- Требования технологических инструкций, инструкций по рабочему месту или технологических карт
- Требования пожарной безопасности при уборке поверхностей
- Виды поверхностей и их основные признаки
- Свойства различных материалов убираемых поверхностей
- Типы загрязнений поверхностей и их признаки
- Виды и назначение инвентаря и материалов, необходимых для ручной уборки
- Технологические процессы ручной и механизированной уборки поверхностей
- Системы цветовой кодировки инвентаря, расходных материалов для уборки
- Правила обращения с химическими средствами для уборки
- Средства индивидуальной защиты (СИЗ) и их применение при проведении уборки
- Требования охраны труда, техники безопасности при выполнении ручной и механизированной уборки
- Способы оценки качества выполненных работ.

1.4. Практическая работа

1.4.1. Участник должен самостоятельно выполнить предложенные модули. Каждый модуль состоит из практического задания.

1.4.2. Участникам необходимо уметь:

- Визуально определять тип поверхности, тип и степень загрязнения
- Определять оптимальный, рациональный и безопасный маршрут движения при уборке
- Безопасно использовать различные виды инвентаря и средств для уборки
- Удалять разные типы загрязнений с любых поверхностей
- Визуально оценивать качество выполненных работ
- Безопасно осуществлять замену расходных материалов (щеток, банетов и т.д.)
- Безопасно использовать различные модели оборудования и механизмов

1.4.3. Практическая часть конкурсного задания является основной и подлежит оценке.

Участнику необходимо проявить умение определить тип поверхности, степень загрязнения, подобрать необходимый инвентарь, оборудование химические средства для выполнения конкурсного задания. Оценивается правильность подбора инвентаря, оборудования, химических средств, последовательность технологических операций и качество уборки.

2. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

2.1. Цель

Демонстрация профессиональной компетенции, форма повышения уровня профессиональной подготовки обучающихся, развития и популяризации профессии.

2.2. Формат и структура Конкурсного задания

Конкурсное задание представляет виды работ по уборке различных поверхностей.

2.3. Требования к проекту Конкурсного задания (последовательность выполнения задания)

Конкурсное задание состоит из 2 независимых модулей:

Модуль 1 (3 часа). Уборка учебного кабинета (учебного стола, стула, пола).

- Провести визуальный осмотр, сообщить о выявленных дефектах;
- Подготовить инвентарь;
- Подготовить моющий раствор;
- Провести чистку стола;
- Провести чистку стула;
- Провести сухую и влажную уборку пола;
- Привести в порядок оборудование и инвентарь.

Модуль 2 (3 часа). Мытье светопрозрачной конструкции.

- Провести визуальный осмотр, сообщить о выявленных дефектах;
- Подготовить инвентарь;
- Выбрать моющее средство, приготовить рабочий раствор;
- Промыть светопрозрачную конструкцию;
- Привести в порядок рабочий инвентарь.

2.4. Критерии оценки

После сухой и влажной уборки мебели и пола (напольного покрытия) на них должны отсутствовать невооруженным глазом подтеки, пятна и разводы от загрязнений и высохших растворов очищающих средств, скоплений пыли.

После мойки стеклянных поверхностей и поверхностей из минеральных сплавов на них должны отсутствовать видимые невооруженным глазом подтеки, пятна и разводы от загрязнений и высохших растворов очищающих средств, скоплений пыли и ворса от протирочных материалов.

Задание	Порядок выполнения задания	Балл
<u>Уборка учебного кабинета (уборка стола, стула, пола (напольного покрытия))</u>		48
	Спецодежда должна быть: чистая и не мятая. Соответствие СИЗ требованиям ОТ и ТБ	1
	Провести визуальный осмотр учебного стола и стула и сообщить о выявленных дефектах (или их отсутствии).	2
	Освободить мебель от посторонних загрязнений с помощью скребка для чистки (жевательная резинка, наклейки и пр.)	2
	Подготовить инвентарь для мытья мебели - салфетки для сухой и влажной уборки	1
	- таз	1
	Подготовить моющий раствор согласно инструкции.	2
	Мытье учебного стола, стула влажной салфеткой с моющим раствором	
	Протереть влажной тряпкой с моющим раствором вертикальную поверхность стола, горизонтальную поверхность стола, ножки.	2
	Протереть влажной тряпкой с моющим раствором вертикальную поверхность стула, горизонтальную поверхность стула, ножки.	2
	Произвести ополаскивание учебной мебели	2
	Протереть сухой салфеткой учебную мебель	1
	Почистить весь используемый инвентарь (салфетки прополоскать и повесить сушиться, протереть таз)	2
	Провести визуальный осмотр пола (напольного покрытия) и сообщить о выявленных дефектах (или их отсутствии). Освободить территорию от предметов, которые будут мешать мытью пола (напольного покрытия) (цветы, предметы декора, мебель, оргтехника и пр.). Собрать мусор в полиэтиленовый мешок для мусора.	2
	Подготовить инвентарь для мытья пола (напольного покрытия) - Моп-система для уборки пола	2
	Подготовить моющий раствор согласно инструкции	2
	Тщательно помыть пол, регулярно выполаскивая тряпку	2
	Тщательно промыть плинтуса и стыки	2
	Промыть напольное покрытие повторно, если оно недостаточно Чистое	1
	Протереть напольное покрытие полусухой тряпкой	1
	Осмотреть мебель, пол (напольное покрытие): не должно быть: -пыли и грязи	2
	-потеков и пятен	2
	-разводов и высохших брызг	2
-остатков ворса протирочного материала	2	
Привести в порядок рабочий инвентарь	1	

	Работа выполнена с соблюдением техники безопасности	2
	По окончании работ участник выглядит опрятным	1
	Ловкость и сноровка в проведении работ	1
	Аккуратность	1
	Порядок на рабочем месте во время проведения работ	2
	Порядок на рабочем месте после проведения работ	2
Задание	Порядок выполнения задания	
		45
<u>Мытье светопрозрачной конструкции.</u>	Спецодежда должна быть: чистая и не мятая Соответствие СИЗ требованиям ОТ и ТБ	1
	Провести визуальный осмотр и сообщить о выявленных дефектах (сколы, царапины, трещины)	2
	Освободить территорию от предметов которые будут мешать мытью окон (цветы, предметы декора, мебель, оргтехника и т.п.).	2
	Подготовить инвентарь для мытья окон. шубка, стяжка, скребок для очистки стекол, салфетки	1
	Подготовить моющий раствор согласно инструкции.	2
	Промыть сверху вниз рамы и межрамное пространство, уделяя внимание пазам	2
	Шубкой равномерно смочить всю поверхность стекла, обратив внимание на наличие пятен	2
	При наличии пятен удалить эти пятна при помощи скребка и вновь нанести моющий раствор	3
	«Стянуть» с помощью стяжки моющий раствор (либо вертикальными движениями сверху вниз, либо горизонтальными)	1
	Промыть стекло повторно, если оно недостаточно чистое	1
	Сухой салфеткой протереть места соприкосновения стекла и рамы.	1
	Чистой сухой салфеткой протереть раму, подоконник	1
	Поставить на свои места все предметы которые убрали (цветы, предметы декора, мебель, оргтехника и т.п.)	2
	Осмотреть окно: не должно быть: - пыли и грязи	2
	- потеков и пятен	2
	- отпечатков пальцев	2
	- разводов и мутности	2
	- высохших брызг и ореолов	2
	- остатков ворса протирочного материала	2
	Почистить весь используемый инвентарь (шубки, салфетки прополоскать и повесить сушиться, ведро протереть)	1
	Работа выполнена с соблюдением техники безопасности	2
	По окончании работ участник выглядит опрятным	1
	Ловкость и сноровка в работе	1
	Аккуратность	1
	Порядок на рабочем месте во время проведения работ	2
	Порядок на рабочем месте после проведения работ	2

3. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

3.1 При оказании услуг профессиональной уборки должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья потребителей услуг и сохранность их имущества в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, а также соблюдать санитарно-эпидемиологические нормы и правила

Химические средства (очищающие, чистящие, моющие, моюще-дезинфицирующие, дезинфицирующие, защитные лаки, воски, масла, мастики, кристаллизаторы, ПГМ и т.п.), используемые при проведении уборки, должны соответствовать требованиям нормативной и/или технической документации и иметь паспорт безопасности, оформленный в установленном порядке. Химические средства и материалы, входящие в перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии, а подлежащие государственной регистрации - свидетельства о регистрации.

Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг уборки, должны использоваться в соответствии с требованиями технологии уборки. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащие обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии. В случае возникновения внештатной ситуации участник соревнований должен незамедлительно позвать ответственного за оборудование эксперта. При внештатной ситуации участнику соревнований категорически запрещается предпринимать самостоятельные действия.

Каждый участник конкурса должен быть одет в специальную одежду.

3.2. Действия до начала работ.

3.2.1. Надеть спецодежду, спец обувь, резиновые перчатки.

3.2.2. Перед началом эксплуатации уборочных машин, внимательно прочесть и соблюдать инструкцию по эксплуатации.

3.2.3. Уборочные машины должны эксплуатироваться, обслуживаться и поддерживаться в рабочем состоянии только лицами, которым поручено это обслуживание и которые обучены обращению с ними.

3.2.4. Выставить предупредительные знаки.

3.2.5. Перед началом работы проверить внешним осмотром состояние полов и других убираемых поверхностей, убрать ненужные предметы.

3.2.6. Не оставлять машину без присмотра при включенном двигателе,

3.2.7. При транспортировке уборочной машины следует выключать все двигатели рабочих устройств.

3.2.8. Применять химические средства, предназначенные для машин (не пенящиеся), а также соблюдать указания по применению, производителя химических очистки.

3.3. Действия во время выполнения работ.

3.3.1 Не допускать в зону проведения работ посторонних лиц, не отвлекаться посторонними разговорами.

3.3.2. Применять уборочные машины только для очистки твёрдых поверхностей во внутренних помещениях, а также только для эксплуатации на ровных площадях и максимальным уклоном не более 2 градусов.

3.3.3. Эксплуатировать машину только тогда, когда все защитные устройства приведены в состояние готовности.

3.3.4. Следить за сохранностью питающего кабеля машины, не допускать наезда на питающий кабель и его перекручивание, избегать чрезмерного натяжения кабеля.

3.3.5. При появлении напряжения на корпусе машины (бьет током), запаха горячей изоляции, возникновения постороннего шума, самопроизвольной остановки или не прерывных действий машины, её следует остановить (выключить) кнопкой «Стоп» и отсоединить от электрической сети. Сообщить об этом мастеру эксперту, до полного устранения неисправности не включать.

3.3.6. При работе не допускается:

- производить уборку мусора и уплотнять его в урне (бочке и т.п.) непосредственно руками;

- прикасаться тряпкой или руками к открытым и не огражденным токоведущим частям оборудования, оголенным или с нарушенной изоляцией проводам;

- мыть и протирать окна при наличии разбитых стекол, непрочных и неисправных переплетах или стоя на отливе подоконника.

3.4. Действия после окончания работ.

3.4.1. Отключить (отсоединить) электрооборудование от сети.

3.4.2. Привести в порядок рабочее место. Убрать инструменты, приспособления и предупредительные таблички.

3.4.3. Доложить эксперту о возникших в процессе работы неисправностях.

3.4.4. Очистить от грязи оборудование, собрать и вынести в установленное место мусор.

3.4.5. Вымыть руки в резиновых перчатках с мылом, вытереть и снять перчатки.

3.5. Действия в случае аварийной ситуации.

3.5.1.. В случае отключения электропитания, прекратить работу и доложить мастеру производственного обучения. Не пытаться самостоятельно выяснить причину. Помнить, что напряжение может также неожиданно появиться.

4. ИНФРАСТРУКТУРНЫЙ ЛИСТ

В Инфраструктурном листе перечислено все оборудование, материалы и устройства, которые предоставляет Организатор конкурса.

В Инфраструктурном листе указаны наименования и количество материалов и единиц оборудования и инструмента, необходимые для проведения конкурса . Организатор конкурса имеет право обновлять Инфраструктурный лист, указывая изменения на аналоги оборудования и инструмента, указывая количество, тип, марку/модель аналогов. Предметы, предоставляемые Организатором конкурса, указаны в отдельной колонке.

В Инфраструктурный лист так же входят предметы, которые участники и/или Эксперты должны приносить с собой. Не указанные предметы участникам приносить запрещается.

4.1. Материалы, оборудование и инструменты, которые участники имеют при себе в своем инструментальном ящике

См. инфраструктурный лист.

4.2 Материалы и оборудование, запрещенные на площадке

Любые материалы и оборудование, имеющиеся при себе у участников, необходимо предъявить Экспертам. Жюри имеет право запретить использование любых предметов, которые будут сочтены не относящимися к профессиональной уборке, или же могущими дать участнику несправедливое преимущество.

Перечень
необходимых материалов для проведения компетенции "Клининг"
регионального чемпионата "Абилимпикс"
(перечень расходных материалов на 1 участника)

№	Наименование материалов	Характеристика	Ед. измерения	Кол. на 1 учас
1	Моп-система для уборки пола	Швабра Spin Mop (Fashion Mop) •Ведро с двумя отделениями, одно из которых для предназначено полоскания, а другое для отжима швабры. •Универсальная швабра с выдвигающейся ручкой и специальным механизмом вращения для отжима и полоскания.	комплект	
2	Таз хозяйственный	https://nn.tiu.ru/p369795948-taz-hozyajstvennyj-osobo.html	шт.	
3	Мыло	хозяйственное	шт.	
4	Мыльница		шт.	
5	Салфетки для сухой и влажной уборки	универсальная https://www.ozon.ru/context/detail/id/137687776/	комплект	
6	Скребок для чистки (жвачки, наклеек)	Скребок ручной пластиковый "Hillbrush", 205x76 мм, синий	шт.	
7	Халат для уборки, (спецодежда)	http://nitex-r52.ru/product/xalat-texnik-2/	комплект	
8	Косынка/бандана (спецодежда)		шт.	
9	Перчатки резиновые		шт.	